

A Globalsan, através da iniciativa dos seus Colaboradores, obteve 2 conquistas, na Premiação do Profissional Destaque 2016, organizado pela Sabesp MS.



A última reunião do Comitê Somos Todos Clientes de 2016, aconteceu em 09/12/2016. Essa última pauta teve algo diferente e festivo pois, além do conteúdo mensal da reunião, ocorreu também a premiação do Profissional Destaque 2016 - Edição Especial Clientes, onde os colaboradores da Globalsan, Otaviano Maluf Cunha Vianna e Bráz Luis dos Santos, fizeram duas apresentações demonstrando as ações relacionadas ao tema "Melhoria da Prestação de Serviço com Foco no Cliente".

O Profissional Destaque foi implantado na Unidade de Negócio Sul em 2006, sendo uma prática de valorização e reconhecimento profissional que tem contribuído para o surgimento de ações aplicáveis e inovadoras, resultando na melhoria dos processos e no nível de conhecimento da força de trabalho e neste ano também, dos prestadores de serviços.

Foram 57 inscrições, sendo 35 ideias e 22 ações, e somente 7 obtiveram premiação.

Os critérios de avaliação, levaram em consideração a agilidade, proatividade, comunicação, relacionamento, qualidade do serviço/atendimento, facilidade para o cliente, abrangência, otimização de mão de obra/produktividade, aumento da receita/arrecadação, inovação, redução de custo e melhoria na relação "clientes-fornecedores internos e externos".

Segue abaixo, os premiados com maior pontuação, pela análise da comissão julgadora:

1º Lugar - Sabesp

Cliente informado, valor faturado e corte evitado!
Anderson Dias de Araújo e Wilson José de Almeida Castro - UGR Guarapiranga

1º Lugar - Prestadora de Serviço

Aviso via SMS de pagamento de parcela de acordo
Marina Aparecida dos Santos - Consórcio Água Sul

Na categoria Ações, foram premiadas duas ações de funcionários de empresas contratadas e três ideias vindas de funcionários da Sabesp, sendo elas:

Categoria Ações

3º Lugar - Sabesp

Monóculo TACE.
Wagner Augusto Torlai - MSIC

2º Lugar - Prestadores de Serviços

**Comunicado de execução de serviços.
Otaviano Maluf Cunha Vianna e Afonso Belarmino - Globalsan**

2º Lugar - Sabesp

Inovação em relacionamento com foco na satisfação do cliente:
Caso Interlagos - A solução é a nossa missão!

José Aurelio Gonçalves, Jailson Claudino Rodrigues da Silva, Luiz Alberto Saldanha Alves, Marcia Maria Pereira, Ricardo Pereira dos Santos, Ricardo Rodrigues Leal, Romualdo Silva Rodrigues - UGR Interlagos

1º Lugar - Prestadores de Serviços

**Primeiro contato.
Bráz Luis dos Santos - Globalsan**

1º Lugar - Sabesp

Programa de vistorias nos pontos de atendimento com foco no cliente.
Cynthia Matsumoto - CDG