

Código de Ética e Conduta

Globalsan
SANEAMENTO E CONSTRUÇÕES



Globalsan



Apresentação

A **Globalsan** a partir da sua própria missão de “Prestar serviços de engenharia civil especializados em saneamento básico para concessionárias do setor, com excelência e pontualidade, atuando com segurança e responsabilidade ambiental, buscando resultados positivos contínuos, garantindo a satisfação dos clientes e colaboradores e o retorno dos nossos cotistas” constitui-se em uma empresa socialmente responsável, cumprindo seu papel agente do desenvolvimento sustentável baseando seu desempenho econômico a partir da prática da responsabilidade ambiental e social, gerando o desenvolvimento e o bem-estar de seus empregados e das comunidades onde atua.

Para a **Globalsan** o Código de Ética e Conduta sintetiza o conjunto de princípios e normas observados ao longo de sua existência, e direciona a forma como a empresa estabelecerá a relação com as partes interessadas: dirigentes, empregados, clientes, fornecedores, meio ambiente, comunidade e sociedade em geral.

A adoção do Código de Ética e de Conduta para consolidar e ampliar a reputação já conquistada é imprescindível para a **Globalsan**.

Introdução

A **ÉTICA** é o ideal de conduta humana e é parte intrínseca do próprio processo de desenvolvimento da civilização, que orienta cada ser humano em sua decisão sobre o que é bom e correto para si e para sua vida em relação a seus semelhantes, visando o bem comum.

A ética pessoal e a ética empresarial são inseparáveis. A adoção de princípios éticos e de conduta por parte da empresa reflete sua identidade organizacional e orienta não apenas o teor das decisões, o que devo fazer, como também o processo para a tomada de decisão, como devo fazer. Embora cada pessoa tenha o seu próprio padrão de valores, eles devem ser compatíveis com os valores da empresa. Nesse sentido a adoção de princípios éticos e de conduta comuns é fundamental para que a empresa e seus empregados atuem de forma integrada e coerente na condução de suas relações e negócios com os diferentes grupos de interesse e garantam a articulação para o sucesso comum.

Objetivos do Código de Ética e Conduta Globalsan

- ◆ Ser uma referência, formal e institucional, para a conduta pessoal e profissional de todos os empregados da **Globalsan**, independentemente do cargo ou função que ocupem, de forma a tornar-se um padrão de relacionamento interno e com os seus públicos de interesse.
- ◆ Viabilizar um comportamento ético pautado em valores incorporados por todos, por serem justos e pertinentes.
- ◆ Reduzir a subjetividade das interpretações pessoais sobre princípios morais e éticos.
- ◆ Fortalecer a imagem da **Globalsan** e de seus empregados junto aos seus públicos de interesse.

Código de Ética e Conduta Globalsan

O Código de Ética **Globalsan** é composto por valores e princípios éticos que consolidam os valores organizacionais em enunciados que se destinam a orientar as decisões de todos os membros da organização, incluindo diferentes grupos de interesses.

O Código de Conduta orienta o comportamento da empresa e de seus públicos de relacionamento, considerando a legislação pertinente e contribuindo para a resolução de eventuais conflitos de interesses.

Valores Éticos Globalsan

A **Globalsan** se compromete a estabelecer sua prática empresarial fundamentada nos seguintes valores:

Respeito à sociedade e ao cliente

Sendo responsável por oferecer o serviço especializado em saneamento básico nos sistemas de água e esgoto com qualidade e cumprimento dos prazos.

Respeito ao meio ambiente

Sendo responsável em relação a seus contemporâneos, bem como às gerações futuras, buscando o desenvolvimento sustentável e promovendo a educação e a consciência ambiental, e zelando pela recuperação e preservação dos recursos hídricos.

Respeito às pessoas

Promovendo o respeito às diversidades e o desenvolvimento profissional. Estabelecendo relações de confiança, estimulando a participação por meio da comunicação e da integração.

Integridade

Agindo com justiça, legalidade, coerência, transparência e honestidade em todas as ações, práticas e decisões.

Competência

Atuando com profissionalismo, agilidade, eficácia, garantindo a qualidade de seus processos e serviços. Valorizando os conhecimentos compartilhados, a pró-atividade, a criatividade, a inovação, a simplicidade e a flexibilidade na busca de soluções.

Cidadania

Atuando com consciência cidadã e responsabilidade na promoção do bem público.

Princípios Éticos de Ação

1. Atuar garantindo o aperfeiçoamento contínuo da qualidade dos serviços ofertados e o comprometimento com os resultados.
2. Agir com justiça nas ações e decisões promovendo o equilíbrio e a harmonia, na conciliação dos interesses e propósitos da **Globalsan** e de suas partes interessadas.
3. Atuar de forma construtiva, estabelecendo a confiança como princípio de relação entre a empresa e as partes interessadas.
4. Atuar com transparência, clareza e precisão nas relações profissionais, nas práticas de liderança e na comunicação com as partes interessadas.
5. Atuar garantindo práticas de gestão de pessoas que respeitem a diversidade e fortaleçam a motivação, a satisfação e o comprometimento.
6. Atuar respeitando a legislação vigente.
7. Atuar no fortalecimento e aperfeiçoamento das comunidades onde atua diretamente.

Código de Conduta

Este código, fundamentado nos princípios éticos da **Globalsan** orienta a conduta pessoal e profissional de todos os seus empregados, independentemente de cargo ou função que ocupem, e regula seu relacionamento com as partes interessadas. Ele revela o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as ações no trabalho da empresa.

Meio Ambiente

1. Prevenção e Prevenção Ambiental

A empresa assume como seu compromisso o princípio da prevenção e precaução ambiental e não promovendo práticas que coloquem em risco o meio ambiente.

2. Educação Ambiental

A **Globalsan** promoverá a Educação Ambiental junto ao público de sua relação e da sociedade em geral.

3. Excelência Ambiental

A **Globalsan** busca alcançar e superar os padrões de conformidade legal, criando e agregando valor ao negócio.

Cliente | Comunidade | Sociedade

4. Qualidade do serviço

A **Globalsan** assume sua co-responsabilidade com o saneamento e a salubridade ambiental, garantindo a qualidade de seus serviços.

5. Qualidade do Atendimento

A **Globalsan** atenderá as solicitações e reclamações de seus clientes no prazo e com a devida qualidade.

6. Atendimento Imparcial

A **Globalsan**, assume o compromisso de exercer suas ações de forma imparcial, sem favorecimento de qualquer ordem e livre de preconceito.

7. Direito a Informação

A **Globalsan** assume como seu compromisso a divulgação e informação, para seus clientes, de seus serviços, sobretudo em ações da empresa que o afetem diretamente.

8. Canal de Diálogo

A empresa manterá canais abertos com a imprensa e com os diversos segmentos da sociedade, disponibilizando as informações necessárias ao esclarecimento e divulgação de suas ações, preservadas as informações confidenciais, tendo em vista os legítimos interesses das partes interessadas.

9. Desenvolvimento Social

A **Globalsan** e seus representantes exercerão suas atividades de forma ética e transparente, considerando os interesses legítimos das partes interessadas, promovendo a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

Dirigentes e Empregados

10. Discriminação

Os dirigentes e empregados, independente da posição hierárquica, exercerão suas funções baseadas no comportamento ético, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade ou quaisquer outras formas de discriminação.

11. Favorecimento

Os dirigentes e empregados exercerão suas funções e atividades, de forma ética e transparente garantindo um ambiente livre de qualquer favorecimento para si ou para outrem, combatendo todas formas de suborno, corrupção e propina.

12. Constrangimento Moral e Sexual

Os dirigentes e empregados da empresa exercerão suas funções e atividades, de forma ética e transparente garantindo um ambiente livre de constrangimento moral ou sexual de qualquer ordem.

13. Direito a Informação

Os dirigentes e empregados assumem seu compromisso com a comunicação de informações que contribuam para a qualidade do trabalho ou de informações de caráter institucional de interesse do empregado.

14. Desenvolvimento e Oportunidade Profissional

A empresa dará aos empregados, igualdade de oportunidade de desenvolvimento profissional de forma a qualificar o seu trabalho e contribuir para seu processo de ascensão profissional que será baseado no mérito, desempenho e competência.

15. Saúde e Segurança no Trabalho

A empresa, em parceria com os empregados e fornecedores é responsável pela saúde e segurança das pessoas que trabalham para a organização, por meio de atitudes responsáveis no cumprimento de leis e normas internas relativas a Medicina e Segurança do Trabalho de forma a preservar os trabalhadores em um ambiente sadio e com qualidade de vida no trabalho.

16. Relações de trabalho

A empresa buscará diálogo constante com as entidades representativas dos empregados, garantindo o direito à negociação coletiva e a liberdade de associação.

17. Uso e Proteção de Bens e Equipamentos

A utilização dos bens, equipamentos e meios de comunicação da empresa deverá ser praticada de forma a preservar os trabalhadores, não contrariar orientações internas ou prejudicar os interesses do trabalho e da empresa.

18. Apuração de Irregularidades

Os dirigentes e empregados, em prol da supremacia do interesse público, deverão comunicar, imediatamente, toda e qualquer irregularidade ou ato ilícito de que tenham ciência, às autoridades competentes.

19. Cumprimento dos Instrumentos Normativos

Os dirigentes e empregados em posições hierárquicas compatíveis exercerão suas funções baseando-se no cumprimento das instruções normativas da organização, assumindo como seu compromisso comunicá-las aos empregados, zelando para que estes tomem conhecimento e conduzam seus trabalhos em conformidade.

20. Conflitos de Interesse

Os dirigentes e empregados da empresa ao exercerem atividades externas, zelarão para que as mesmas não gerem conflitos em relação aos interesses da empresa.

21. Confidencialidade de Informações

Os dirigentes e empregados da empresa exercerão suas funções e atividades, de forma ética e transparente garantindo a confidencialidade de informações estratégicas da empresa sob sua responsabilidade.

Fornecedores

22. Confiança

A relação da **Globalsan** com seus fornecedores é baseada na confiança e no comportamento ético mútuo.