

A Servsan, participando mais uma vez, juntamente com outras empresas parceiras da Sabesp, Unidade MS, firmam acordo no lançamento do Projeto de Desenvolvimento de Fornecedores.



O projeto tem o objetivo de aprimorar, nessas empresas participantes, o Modelo de Gestão, com foco na reorganização dos processos principais, gestão do conhecimento, capacitação e certificação ISO e OHSAS.



Dando continuidade ao programa de desenvolvimento de fornecedores da MS, em 15/08, foi realizado o evento que lançou o novo projeto, que tem como objetivo, agora, desenvolver 80% dos fornecedores MS, os mais estratégicos ao negócio, visando melhorar os seus resultados financeiros e operacionais e também aumentar a satisfação dos clientes MS.

Com o intuito de disseminar o programa foi convidado o senhor Francisco Teixeira Neto, gestor do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas (MPE Brasil) e membro Fundação Nacional da Qualidade – FNQ, que discorreu sobre o Modelo de Excelência de Gestão – MEG.



Roberval Tavares, superintendente da Unidade de Negócio



Francisco Teixeira, gestor do prêmio



Andreia Ayres, coordenadora do projeto na Sabesp



Otaviano Vianna da Servsan

Para mostrar que a teoria funciona na prática o palestrante Otaviano Maluf Cunha Vianna, Gerente Operacional da empresa Servsan, contou sobre a experiência e benefícios da empresa após a adoção do modelo e outras ferramentas, como por exemplo o 5S. “Graças ao modelo e à ajuda dada pela Sabesp, melhoramos nossos resultados”, salientou Otaviano.

Segundo a coordenadora do projeto, Andreia Ayres, os fundamentos mais importantes para alcançar os resultados esperados são a parceria e a constância de propósitos. Integram a equipe do projeto a analista de gestão Gisleine Celi Silva (MSIC), a analista de gestão Sonia Maria Moura Silva (MSE) e a coordenadora, Andreia Ayres Silva (MSD). O projeto conta ainda com o apoio de representantes das áreas de Comunicação, Desenvolvimento Humano, Marketing e Qualidade.

O projeto terá dois anos de duração e na ocasião foi firmado simbolicamente um compromisso entre a Sabesp e os representantes das empresas.

“Queremos estabelecer esse vínculo com vocês para, juntos, propor melhorias de gestão. É uma operação ganha-ganha”, ressaltou o superintendente da Unidade de Negócio, Roberval Tavares de Souza. Ganham nossos parceiros e toda a MS.

As empresas parceiras são: Allsan, Consórcio Água Sul, Consórcio Stemag-Sanear, **Consórcio Toltec-Servsan**, Construtami, GMF, Norbrasil, Sanit e **Servsan**.