

### A Servsan foi mencionada no MS Informa, da Sabesp, como a primeira prestadora de serviços a participar do Prêmio Paulista de Qualidade em Gestão.



A Sabesp, através do seus canais de comunicação, informou que mais uma vez fomos agraciados com o reconhecimento da nossa proatividade.



A nossa participação em 2012 e 2013, nos concederam uma base de conhecimentos que só contribuíram com as melhorias de nossas práticas, visando um modelo de gestão que beneficia a empresa, funcionários e o nosso objetivo principal que é a excelência global na nossa prestação de serviços.



Leia, na íntegra, o que foi divulgado no MS Informa, da Sabesp, no dia 12 de julho de 2013:

### Servsan participa do Prêmio Paulista de Qualidade em Gestão.

O Departamento de Engenharia - MSE, por meio do Programa de Excelência Global, conduziu a Servsan a participar do 2º Ciclo do Prêmio Paulista de Qualidade em Gestão - PPQG (2012 e 2013). É a primeira prestadora de serviços de saneamento, contratada pela Sabesp, a participar de um Prêmio alinhado ao Modelo de Excelência em Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Nos dias 25 e 26/06 foram visitados pelos examinadores voluntários do Prêmio, após rodar o PDCA do Relatório de Avaliação - RA do ciclo anterior. A Servsan adotou a UN-Sul como bench. Com isso, Sabesp e Servsan simbolizam uma grande parceria. Adotar o MEG contribui para a melhoria de práticas e o alcance do sucesso do negócio, agregado a um baixo custo. A partir de uma visão sistêmica, proporcionada por um modelo de gestão, a empresa passa a se avaliar constantemente, diagnosticar seus pontos fortes e oportunidades de melhoria e orientar a sua gestão para o futuro, de forma planejada, preparando-se mais rapidamente para mudar a direção em situações de crises.

A melhoria nos processos produtivos e na sua gestão impacta diretamente em todo o setor. Além disso esta prática pode ser adotada por qualquer prestadora de serviços de saneamento, contribuindo para a formação de uma rede que busca a excelência na gestão.

Mais um passo foi dado rumo à Excelência. **"A visita foi ótima! Gostamos muito! A visita foi muito positiva, produtiva e inspiradora! Mesmo se não ganharmos o prêmio sairemos enriquecidos intelectualmente desta experiência e respirando gestão a cada vez mais no nosso dia a dia. Sempre pensando em melhorar a partir da base que construímos junto com vocês da Sabesp que nos apoiaram e ajudaram na implementação do modelo. Agora é aguardar o resultado e continuar com as melhorias"**, declarou um dos líderes da Servsan, logo após a visita.

**Para chegar aqui, muitos trabalhos foram realizados no canteiro, desde 2011:**

- | **Apresentação do Programa Excelência Global para as lideranças da contratada - em 2011**
- | **Disseminação do programa para toda a força de trabalho da contratada**
- | **implantação do sistema 5's**
- | **concurso da frota - melhoria no visual, organização de materiais e equipamentos na carroceria, documentação, etc**
- | **treinamentos: SST, 5's e Etiqueta empresarial com foco na imagem e atendimento ao cliente, etc**
- | **inclusão da força de trabalho da contratada nos conceitos de qualidade, missão, visao e valores Sabesp, etc**

Toda essa realização e evolução demandou dois anos de muito trabalho, inspiração e transpiração de uma equipe que acreditou que com parceria, dedicação e comprometimento conseguiríamos fazer de uma contratada, não um prestador de serviços simplesmente, mas um aliado para atender o cliente com excelência, visando a sua satisfação sempre.

A participação dos fornecedores no MEG faz parte da estratégia da MS e está alinhada ao Projeto de Desenvolvimento de Fornecedores da MS.