

## A Sabesp, através do CCM, implanta Oficina de Padronização dos Procedimentos da Manutenção - PPM, nos canteiros de obras da Servsan.

Dando continuidade à implantação das **Oficinas de Padronização dos Procedimentos da Manutenção - PPM**, o **Centro de Controle da Manutenção - CCM** do Departamento de Engenharia - MSE, inaugurou mais duas unidades em 18 e 26/9, nos canteiros de obras da empresa Sanit e **Servsan**, respectivamente, empresas estas que prestam serviços nas UGR's Billings, Guarapiranga e Santo Amaro.



O **Sr. Paulo Belarmino** - Presidente da Contratada Servsan, que foi agraciada com o Prêmio Paulista da Qualidade da Gestão - PPQG/2013, colaborou com um depoimento: **"É muito importante essa padronização de todos os procedimentos, para que a Força de Trabalho aprenda a executar o serviço com um padrão de qualidade de excelência, evitando o retrabalho, a reclamação, e consequentemente otimizando o serviço, tempo e os recursos e principalmente visando a satisfação do cliente."**

Todos os esforços só tem uma direção, melhoria da qualidade dos serviços prestados, atendimento no prazo e como resultado, a satisfação do cliente. Essa é nossa Meta, concluiu Rodrigo Gibbin, Gerente do CCM.





Nestas oficinas serão tratadas todas as **ITM's - Instruções de Trabalho de Manutenção do PPM**, com seus devidos conteúdos, tais como  **sinalização, levantamento de pavimento, escavação, escoramento, desobstrução, reparo de cavalete de água, reparo de rede de água, reparo em rede e ramal, descobrimento e nivelamento de singularização, construção e reparo de Poço de Visita/Poço de Inspeção e TL, sondagem geral, reaterro compactado e reposição de pavimento, assento de rede de água/esgoto, e aspectos de Saúde e Segurança do Trabalho**. O primeiro treinamento será o de sinalização, constando de uma parte teórica, uma parte prática e em campo.

Esse modelo de oficina é de fundamental importância para transmissão do conhecimento, para que possamos garantir um aprendizado mais efetivo para toda força de trabalho terceirizada num processo de melhoria contínua rodando o ciclo do **PDCA**.



O Gerente do CCM, Rodrigo Gibbin, fez uma apresentação mostrando os objetivos e a importância dessas oficinas visando cada vez mais aprimorar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação do cliente. Os empregados poderão vivenciar na prática a sua rotina de trabalho e aprimorar as questões que dificultam a realização das atividades e também entender a importância de um aprendizado contínuo com monitoramento constante.

Participaram também do evento os representantes da contratadas Sanit e **Servsan**, com seus respectivos gerentes, encarregados e multiplicadores como também os encarregados do **CCM** - Sueli Cristina Gomes e Reginaldo Poinho.

Todos os equipamentos e bancadas instaladas na oficina serão importantes e contribuirão para simulação de serviços cotidianos da rotina dos empregados.